

ZÁSADY PRI SPRACOVANÍ A OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA GDPR

Správcom osobných údajov podľa článku 4 bodu 7 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov (ďalej len: "GDPR") je :

- ARTE Trenčín s.r.o. IČO 44714955, ktorá sídli na adrese Veľkomoravská 16B Trenčín, Slovensko (ďalej len: "správca").

Kontaktné údaje správcu sú: Arte Trenčín. s.r.o. Veľkomoravská 16, 91105 Trenčín , email: info@drevo-domy.eu tel: 0917 960 522

Správca nemenoval žiadneho poverenca pre ochranu osobných údajov.

Za osobné údaje sú všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe. Tzv. identifikovateľnou fyzickou osobou je osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať. Berným odkazom na konkrétny identifikátor, napríklad meno, priezvisko, identifikačné číslo, lokačné údaje, tel. číslo , mailová adresa, sieťový identifikátor alebo pomocou jedného alebo viacerých špecifických faktorov.

II. ZDROJE A KATEGÓRIE SPRACOVÁVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV:

ARTE ako správca spracováva osobné údaje, ktoré ste mu poskytli alebo osobné údaje, ktoré správca získal na základe vypracovania ponuky , alebo následného plnenia Vašej objednávky. Spracovávame len Vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje nevyhnutné pre plnenie zmluvy a vypracovanie ponuky.

III. ZÁKONNÝ DÔVOD A ÚČEL SPRACOVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Zákonným dôvodom a účelom spracovania Vašich osobných údajov je:

1. Zaslanie ponuky na vybraný produkt. V tomto prípade nám stačí Vaša e-mailová Adresa a meno, miesto dodania (stačí obecné napr. Bratislava), ktoré priradíme k Vašej ponuke. Ak nám zašlete telefónne číslo pomôže to pri komunikácii, každopádne na vypracovanie ponuky je nutná len Vaša e-mailová adresa. Po zaslaní ponuky prípadne Ďalšom telefónickom odkonzultovaní prípadnej zákazky ponuku elektronicky zaarchivujeme. Každopádne Vaše osobné údaje sa neposkytujú žiadnym ďalším osobám, firmám. Taktiež naša firma ich nevyužíva k žiadnemu marketingovému účelu. Ponuky s Vašimi údajmi pri ktorých sa nezrealizovala objednávka sú v priebehu 24 mesiacov z nášho elektronického archívu odstránené.

Máte právo kedykoľvek požiadať o vymazanie Vašich údajov z našej evidencie!

2. Objednávka tovaru a osobné údaje. V prípade, že sa rozhodnete pre objednávku tovaru je nutné vyžiadať od Vás nasledovné údaje:
 - za účelom fakturácie Meno priezvisko a miesto dodania
 - u firiem fakturačné údaje
 - za účelom komunikácie pri realizácii telefónne číslo

Taktiež aj pri realizácii budú Vaše osobné údaje využité striktne len za účelom zrealizovania konkrétnej objednávky. T.J na zabezpečenie dopravy prípadne montáže Vami objednanej chatky. Dopravu

a niektoré ďalšie zmluvné činnosti zabezpečuje náš zmluvný partner C E H A Trading s.r.o. Mostkovice, SLOVENSKÝ DORUČOVACÍ SYSTÉM, s.r.o. .

Po doručení ponuky, alebo následnej doručení zákazky nebudú Vaše údaje aktívne využívané a ich rozsah ostane zachovaný len v intenciách fakturovaných údajov.

Nákup našich výrobkov je jednorazová a málokedy sa opakujúca činnosť. Na základe tejto skutočnosti nie je pre nás nutné marketingovo či inak pracovať s Vašimi údajmi.

Máte právo kedykoľvek požiadať o vymazanie Vašich údajov z našej evidencie!

IV. DOBA UCHOVÁVANIA VAŠICH ÚDAJOV

Správca uchováva osobné údaje len po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a správcom a uplatňovania nárokov z týchto zmluvných vzťahov . Najdlhšie po dobu povinnosti evidovania fakturačných údajov v zmysle platnej legislatívy.

Ponuky sú elektronicky uchovávané po dobu 24 mesiacov. Po uplynutí doby uchovávania osobných údajov správca osobné údaje vymaže.

V. VAŠE PRÁVA

Za podmienok stanovených GDPR máte:

- právo na prístup k Vaším osobným údajom podľa čl. 15 GDPR,
- právo na opravu Vašich osobných údajov podľa čl. 16 GDPR, poprípade obmedzenie spracovania podľa čl. 18 GDPR.
- právo na výmaz Vašich osobných údajov podľa čl. 17 GDPR.
- právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním písomne alebo taktiež elektronicky na adresu alebo email správcu uvedený v tomto dokumente.
- máte právo podať námietku proti spracovávaniu podľa čl. 21 GDPR a
- máte právo na prenositeľnosť údajov podľa čl. 20 GDPR.

Ďalej máte právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov – ako v prípade, že sa domnievate, že bolo porušené právo na ochranu Vašich osobných údajov.

VI. ZABEZPEČENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Správca týmto prehlasuje, že prijal všetky technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov.
2. Správca taktiež prijal technické opatrenia k zabezpečeniu dátových úložísk a úložísk osobných údajov v písomnej podobe.
3. Správca ďalej prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup len im poverené osoby.

VII. COOKIES

1. Cookies sú textové súbory sú vytvárané webovým serverom pri návšteve webových stránok. Ukladajú sa vo Vašom zariadení (počítač, Smartphone a iné) prostredníctvom Vášho prehliadača. Cookies umožňujú odlišovať jednotlivých užívateľov a zapamätať si ich preferencie vyhľadávania. Zabezpečujú úkony (napríklad prihlasovacie údaje, nastavenie jazyka, údaje a pod.). Cookies, ktoré využívame my zlepšujú naše služby a umožňujú prispôbiť náš web Vaším záujmom a potrebám.
- 2.
3. Účely použitia Cookies pre tieto účely:

Zabezpečenie funkčnosti našich webových stránok a webovej analytiky na základe merania návštevnosti. Ďalej vytváranie štatistík o návštevnosti a správaní zákazníkov na web stránkach. V prípade týchto Cookies sa nejedná o spracovanie osobných údajov vzhľadom k anonymnej povahe dát, ktorá

neumožňuje identifikáciu jednotlivca. **Prevádzkové Cookies**, slúžia na zlepšenie vzhľadu a funkčnosti našej web stránky. Pokiaľ tieto Cookies zakážete, je možné, že naša stránka nebude správne fungovať.

Cookies tretích strán, sú vytvárané a používané ostatnými poskytovateľmi služieb ako Google analytics, Google ads,, Facebook, Instagram Tik-Tok , Youtube. Informácie o Cookies používaných tretími stranami nájdete v sekcii ochrana osobných údajov a zásadách ne weboch týchto tretích strán.

Všetky súbory Cookies môžete v nastaveniach Vášho prehliadača odmietnuť, alebo si nastaviť používanie iba niektorých. Nastavenie súkromia Vášho prehliadača, kde je možné Cookies odmietnuť alebo kedykoľvek zakázať.

VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tým , že odošlete konzultačný internetový formulára, alebo zašlete email , prípadne nás telefonicky kontaktujete potvrdzujete, že ste zoznámený s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate. S týmito podmienkami súhlasíte zaškrtnutím súhlasu prostredníctvom on-line formulára. Zaškrtnutím súhlasu potvrdzujete, že ste zoznámený s podmienkami ochrany Vašich osobných údajov a že ich v celom rozsahu akceptujete.

Správca je oprávnený tieto podmienky v prípade potreby zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na svojich internetových stránkach a zároveň Vám zašle novú verziu týchto podmienok na Vašu e-mailovou adresu, ktorú ste správcovi poskytli.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.8.2021.

ARTE Trenčín s.r.o. Veľkomoravská 16 Trenčín

v. z. Tomáš S ý k o r č i n